

Solutions de santé

# People vous connecte

PAE

à l'intention des membres et collaborateurs



## Foire aux questions

*pour les participants*

### **Qu'est-ce que le PAE de People vous connecte à l'intention des membres et collaborateurs?**

Le programme d'aide aux employés de People vous connecte à l'intention des membres et collaborateurs offre des services de consultation vidéo sécurisés et confidentiels, à tout moment et en tout lieu, avec un clinicien qui vous est attribué en fonction de vos besoins. Vous et votre famille avez accès à des ressources en matière de santé, à une auto-évaluation en ligne de votre santé mentale et à un processus d'appariement des cliniciens.

### **Les services sont-ils confidentiels?**

Seuls vous et votre praticien avez accès à vos données médicales. Les services de santé en ligne font l'objet d'une réglementation canadienne stricte et toutes les données sont entièrement chiffrées sur un serveur qui est soumis à des vérifications régulières. Aucun de vos renseignements personnels n'est communiqué à l'ACE.

### **Les membres de ma famille peuvent-ils utiliser le PAE de People vous connecte à l'intention des membres et collaborateurs?**

Le PAE de People vous connecte à l'intention des membres et collaborateurs est disponible pour vous et les membres de votre famille admissibles (conjoint/partenaire/personne à charge) mais n'est pas destiné aux jeunes enfants. Les personnes de moins de 15 ans peuvent utiliser le service à la discrétion du conseiller.

### **Comment puis-je accéder au PAE de People vous connecte à l'intention des membres et collaborateurs?**

Visitez le site [bbd.pcportailsante.com/pae](http://bbd.pcportailsante.com/pae) pour créer un compte. Vous devez indiquer votre nom, votre adresse électronique, votre date de naissance et le nom de votre association (ACE), puis préciser si vous êtes un membre ou une personne à charge admissible, et enfin créer un mot de passe. Le tableau de bord principal du site du PAE de People vous connecte à l'intention des membres et collaborateurs comporte des onglets qui mènent directement à l'auto-évaluation de la santé mentale, au soutien en matière de santé mentale et de vie professionnelle, et à la bibliothèque de ressources. Les membres et collaborateurs confrontés à une crise personnelle immédiate peuvent appeler le 1 855 933-0103.

### **En quoi ce PAE diffère-t-il des autres programmes d'aide?**

Le PAE de People vous connecte à l'intention des membres et collaborateurs vous permet d'accéder à des cliniciens pour répondre à tous les besoins de votre vie professionnelle, grâce à un système de correspondance personnalisé. Vous pouvez ainsi choisir le clinicien avec lequel vous souhaitez travailler. Les autres PAE proposent généralement du soutien à court terme. Toutefois, le PAE associé au programme People vous connecte à l'intention des membres et collaborateurs vous permet de continuer à consulter les mêmes cliniciens au-delà de votre attribution initiale à des tarifs abordables.

*\*Dépend de la conception du plan*

### **Dois-je rencontrer le conseiller pour m'assurer qu'il me convient?**

Vous aurez accès à une première consultation gratuite avec le clinicien de votre choix afin de déterminer s'il correspond à vos besoins. Si vous décidez de travailler avec ce clinicien après la rencontre, vous pourrez alors planifier votre première séance clinique.

## Qui paie le service de conseil?

Dans le cadre de votre adhésion à l'ACE, vous aurez droit à six séances de consultation concernant l'accompagnement en matière de santé physique et mentale, les thérapies de couple, l'orientation professionnelle et les transitions de vie (le nombre d'heures par catégorie est indiqué dans le tableau de bord des ressources en santé mentale et travail-vie privée).

## Que se passe-t-il si je n'ai plus d'heures parrainées?

Après avoir utilisé les heures qui vous sont allouées, vous pouvez facilement continuer à bénéficier de soins de santé mentale avec le même conseiller au tarif de 90 \$/heure. Le paiement peut être effectué par carte de crédit sur le site.

## Combien de langues et de religions sont proposées pour le soutien en matière d'accompagnement et de conseil?

Vous pouvez choisir parmi plus de 20 langues et plus de 10 religions.

## Comment fonctionnent les services de conseil?

**Services financiers :** Vous pourrez saisir deux options de date et d'heure pour qu'un conseiller financier les contacte.

**Consultations juridiques :** Un numéro vert et un numéro de consultation unique vous seront fournis sur le site. Sur la plateforme, vous pourrez ajouter des détails supplémentaires concernant votre demande.

**Encadrement de santé/Transitions de vie :** Lorsqu'une demande d'encadrement en matière de santé ou de transition de vie est soumise, l'individu se verra indiquer les heures disponibles pour une évaluation par une infirmière diplômée de notre équipe clinique. L'infirmière procédera à une évaluation approfondie et déterminera les meilleures ressources, l'orientation ou l'enseignement en matière de santé pour aider les personnes à atteindre une variété d'objectifs liés à la santé. En fonction des besoins, il peut s'agir d'une orientation vers un nutritionniste, un accompagnateur personnel de vie, un diététicien, un ergonomiste, une infirmière pédiatrique, un spécialiste des addictions, un accompagnateur du sommeil, un naturopathe, etc.

**Encadrement professionnel :** lorsqu'une demande d'accompagnement professionnel est reçue, elle est examinée et orientée vers un accompagnateur professionnel accrédité qui peut apporter son soutien aux personnes suivantes.

## Le programme inclut les services de quels types de praticiens?

Les cliniciens comprennent les travailleurs sociaux, les psychothérapeutes et les psychologues, qui ont au moins une maîtrise et sont actuellement inscrits et en règle auprès de l'organisme de réglementation professionnelle de leur discipline. Ils sont tous résidents canadiens et ont au moins cinq ans d'expérience clinique. L'équipe de conseillers travail-vie privée (vie, carrière, etc.) comprend un réseau de professionnels, notamment des conseillers financiers, des avocats, des conseillers en carrière, des infirmières autorisées, des kinésiothérapeutes, des diététiciens et des accompagnateurs en santé certifiés, etc.

Vous serez jumelé à un praticien en fonction de vos besoins, de vos préférences et de la couverture offerte par votre régime d'avantages sociaux. Tous les praticiens sont des résidents canadiens et sont membres en règle d'un collège ou d'une association.

## Puis-je également avoir accès à un psychiatre pour un soutien en matière de santé mentale?

Grâce à un travail continu avec votre clinicien, vous déterminerez ensemble si un soutien supplémentaire est nécessaire. C'est à votre clinicien de demander une consultation ou une séance de collaboration, qui n'entraîne aucun coût supplémentaire.

## À qui dois-je m'adresser si j'ai des questions concernant le Programme d'aide aux employés de People vous connecte à l'intention des membres et collaborateurs?

Le site Web du PAE de People vous connecte est doté d'une fonction de clavardage qui offre du soutien entre 11 h et 20 h (HE). Cliquez sur le bouton vert dans la partie inférieure droite de l'écran et vous serez mis en communication avec quelqu'un qui pourra répondre à vos questions. Pour toute autre question concernant People vous connecte, écrivez à [solutions.sante@lacorporationpeople.com](mailto:solutions.sante@lacorporationpeople.com).

Inscrivez-vous facilement en quelques minutes seulement.  
Visitez le site [bbd.pcportailsante.com/pae](http://bbd.pcportailsante.com/pae) ou scannez le code QR pour créer votre compte confidentiel.

